

✓ **Sistema Qualità**

Mantenere un Sistema di Qualità aziendale Certificato, secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015 ed assicurare che tutte le eventuali future revisioni vengano recepite.

✓ **Qualità e miglioramento**

Svolgere un'attività di miglioramento continuativo della Qualità definendo metodi, programmi e indicatori per ottimizzare i processi produttivi attraverso il costante investimento di risorse, *considerando in ogni azione e decisione presa anche gli aspetti sulla sicurezza e salute sul lavoro, protezione dell'ambiente e prevenzione dell'inquinamento, in particolare:*

- *prevenire i rischi alla fonte, cioè in fase di progettazione, individuazione dei metodi e delle tecnologie;*
- *garantire che gli ambienti di lavoro siano idonei e sicuri;*
- *tutelare la salute dei lavoratori attraverso il continuo monitoraggio sanitario;*
- *ridurre gli infortuni che interessano i lavoratori;*
- *attivare misure di prevenzione degli incidenti e contenere le conseguenze dannose per i lavoratori adottando le migliori tecniche disponibili ed economicamente sostenibili;*
- *proteggere l'ambiente e prevenire dall'inquinamento.*

✓ **Customer satisfaction**

Monitorare costantemente il grado di Soddisfazione e Fidelizzazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita esternamente, prevenire i reclami e rispettare i termini di consegna, fornendo al Cliente un prodotto ed un servizio di Qualità.

✓ **Supply chain**

Controllare gli errori da parte di terzi, attraverso un sistema di controllo dell'operato dei Fornitori e della Qualità delle forniture e la continua sensibilizzazione dei Fornitori sulla Politica di Qualità aziendale perseguita da CLA-UTEK.

✓ **Global quality control**

Eliminare le non conformità dei Prodotti attraverso controlli nelle diverse fasi di lavorazione per evitare difetti di prodotto, minimizzare gli scarti evitando reclami, resi e problemi legati alla conformità e bassa Qualità del prodotto.

✓ **Crescita e partecipazione del Personale**

Migliorare le competenze e il coinvolgimento delle Risorse Umane aziendali incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di Qualità attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione.

La Qualità crea reputazione e affidabilità. In **CLA-UTEK**, è necessario l'impegno di tutti i partecipanti alla Catena del Valore per assicurare che la Politica di Qualità venga recepita, realizzata e divulgata. Ognuno di noi in **CLA-UTEK** ha l'impegno, la motivazione e il coinvolgimento per conseguire e condividere gli Obiettivi di Qualità. La Direzione aziendale promuove la Politica della Qualità e si accerta che a tutti i livelli dell'Organizzazione la Politica della Qualità venga assimilata e condivisa.

S. Giacomo, li 01/02/2019

L'Alta Direzione

