

✓ **Sistema Qualità e Ambiente**

Mantenere un Sistema di Qualità e Ambiente aziendale Certificato, secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015 ed assicurare che tutte le eventuali future revisioni vengano recepite.

✓ **Miglioramento continuo**

Svolgere un'attività di miglioramento continuo del sistema di Qualità e Ambiente definendo metodi, programmi e indicatori per ottimizzare i processi produttivi attraverso il costante investimento di risorse, *considerando in ogni azione e decisione presa anche gli aspetti legati alla sicurezza e alla salute sul lavoro, protezione dell'ambiente e prevenzione dell'inquinamento, in particolare:*

- *prevenire i rischi alla fonte, cioè in fase di progettazione, individuazione dei metodi e delle tecnologie;*
- *garantire che gli ambienti di lavoro siano idonei e sicuri;*
- *tutelare la salute dei lavoratori attraverso il continuo monitoraggio sanitario;*
- *ridurre gli infortuni che interessano i lavoratori;*
- *attivare misure di prevenzione degli incidenti e contenere le conseguenze dannose per i lavoratori adottando le migliori tecniche disponibili ed economicamente sostenibili;*
- *proteggere l'ambiente e prevenire dall'inquinamento.*

✓ **Customer satisfaction**

Monitorare costantemente il grado di Soddisfazione e Fidelizzazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita esternamente, prevenire i reclami e rispettare i termini di consegna, fornendo al Cliente un prodotto ed un servizio di Qualità.

✓ **Supply chain**

Coordinare e monitorare le fasi di supply chain migliorandone costantemente le prestazioni e l'efficienza dalla fornitura di materie prime fino alla consegna del prodotto finito. Assicurarsi che tutti gli attori coinvolti nel processo, anche esterni come i fornitori e i terzisti, siano a conoscenza e condividano la Politica per la Qualità e l'Ambiente.

✓ **Global quality control**

Eliminare le non conformità dei Prodotti attraverso controlli nelle diverse fasi di lavorazione per evitare difetti di prodotto, minimizzare gli scarti evitando reclami, resi e problemi legati alla conformità e bassa Qualità del prodotto.

✓ **Crescita e partecipazione del Personale**

Migliorare le competenze e il coinvolgimento delle Risorse Umane aziendali incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di Qualità e Ambiente attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione.

✓ **Tutela dell'ambiente**

Prestare attenzione alle problematiche ambientali impegnando tutta l'organizzazione al rispetto delle prescrizioni legali applicabili. Favorire lo sviluppo di prodotti che abbiano il minore impatto ambientale possibile. Prevenire l'inquinamento ambientale e gli sprechi di energia.

Il sistema Qualità e Ambiente crea reputazione e affidabilità. In **CLA-UTEK**, è necessario l'impegno di tutti i partecipanti alla Catena del Valore per assicurare che la Politica di Qualità e Ambiente venga recepita, realizzata e divulgata. Ognuno di noi in **CLA-UTEK** ha l'impegno, la motivazione e il coinvolgimento per conseguire e condividere gli Obiettivi di Qualità e Ambiente. La Direzione aziendale promuove la Politica per la Qualità e l'Ambiente e si accerta che a tutti i livelli dell'Organizzazione venga assimilata e condivisa.

S. Giacomo, lì 05/02/2021

L'Alta Direzione

